

## **Politique de confidentialité PURMASK**

Purmask s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site [www.purmask.shop](http://www.purmask.shop), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web ou nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous collectons votre identifiant, adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations personnellement identifiables (y compris le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, les communications); les commentaires, les avis sur les produits, les recommandations et le profil personnel.

### **Par quel moyen :**

Lorsque vous créez un compte, effectuez une transaction sur notre site Web ou vous inscrivez à la newsletter, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous :

- 1.Fournir et exploiter les services;
- 2.Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continus;
- 3.Pour être en mesure de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et des messages promotionnels;
- 4.Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou inférées, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs;
- 5.Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

### **Stockage :**

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par leur plateforme et fournisseurs de services.

En ce qui concerne les réseaux sociaux, Purmask n'enregistre pas de données. Elles sont gérées par l'hébergeur pour pouvoir accéder aux différents sites tiers et exécuter les demandes.

### **Nos moyens de communication :**

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour interroger vos opinions via des sondages ou des questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou autrement pour vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto et par courrier postal.

### **Liste de Diffusion :**

Purmask ne revend pas vos données collectées.

### **Information sur les Cookies :**

Purmask n'utilise pas de Cookies.

Cependant, il est important de noter que les services tiers, tels que Google Analytics ou d'autres applications proposées par Wix, qui placent des cookies ou utilisent d'autres technologies de suivi via les services de Wix, peuvent avoir leurs propres règles concernant la collecte et le stockage des informations.

Comme ce sont des services externes, ces pratiques ne sont pas couvertes par la politique de confidentialité de Purmask.

Wix utilise des cookies pour de nombreuses raisons, telles que :

- Offrir une bonne expérience à vos visiteurs et clients.
- Identifier nos membres inscrits (utilisateurs qui se sont inscrits sur notre site)
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plate-forme Wix.
- Assurer que leur plate-forme est sécurisée et sûre à utiliser.

### **Annulation de consentement :**

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que Purmask a sur vous, vous êtes invités à nous contacter :

- par courrier adressé à ALCHIMIES SAS, 9 rue Roger HUSSON, 57260, DIEUZE, FRANCE
- ou en écrivant à : [purmask@alchimies.eu](mailto:purmask@alchimies.eu)

Conformément à la loi informatique et libertés susvisée, ces demandes d'accès, de rectification ou d'opposition doivent se faire par le biais d'un courrier (ou email) signé de l'auteur dont elles émanent et être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant signature de la personne qui exerce son droit.

En cas de problème rencontré à ce sujet, vous pouvez entrer en contact avec le Service Clients de Société dont les coordonnées figurent ci-avant.

## **Mise à jour de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous l'utilisons et/ou la divulguons.